



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento explica por que coletamos seus dados pessoais, o que registramos, como são usados e armazenados e quais direitos você tem em relação a eles.

Somos a Outward Bound Brasil, uma instituição de caráter educacional sem fins lucrativos. Nós acreditamos que há mais em cada um de nós do que imaginamos e que é uma experiência desafiadora na natureza que vai mostrar do que realmente somos capazes. Nossa missão é gerar um impacto positivo e duradouro na vida das pessoas. Nós controlamos os dados pessoais que processamos.

Estamos empenhados em manter seus dados pessoais protegidos e em conformidade com os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) N° 13.709, de 14 de Agosto de 2018 e quaisquer outras leis que possam ser aplicadas.

Mantemos esta Política de Privacidade atualizada para ajudá-lo a entender o que fazemos com seus dados pessoais.

CONTEÚDO

I. SEUS DADOS E COMO OS USAMOS	2
1.1 Geral	2
1.2 Quando você visita nosso site	3
1.2.1 Cookies	3
1.3 Se você é um participante de ou um interessado em um programa	3
1.3.1 Trabalhando com sua escola, faculdade ou empregador	5
1.4 Se você participou de um programa no passado	5
1.5 Se você é um doador ou um potencial doador	5
1.6 Se você é um cliente	6
1.7 Se você ainda não é um de nossos clientes	6
2. COMO CUIDAMOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS	7
2.1 Segurança	7
2.2 Fornecedores	7
3. MUDANÇAS NESTA POLÍTICA	7
4. SEUS DIREITOS SOBRE SEUS DADOS	8
5. ENTRE EM CONTATO	8
5.1 Encarregado de proteção de dados	8



I. SEUS DADOS E COMO OS USAMOS

Protegemos seus dados pessoais e nunca os venderemos a ninguém.

I.1 Geral

Coletamos e processamos dados pessoais para cumprir nosso propósito. Quando recolhemos os seus dados pessoais, pretendemos ser claros sobre as nossas razões para o fazer e apenas os usaremos como razoavelmente esperado.

Em geral, quando você:

- visita o nosso site;
- comunica-se conosco;
- inscreve-se num programa nosso;
- participa de um programa ou evento nosso;
- doa para nós.

Em certo momento precisaremos coletar e usar alguns dos seus dados pessoais. Faremos o nosso melhor para manter suas informações atualizadas. Por favor, deixe-nos saber se alguma informação mudar..

Queremos ser abertos e transparentes na maneira como usamos seus dados. Consulte a seção 4 desta Política de Privacidade para entender os direitos legais sobre seus dados pessoais.

Se você ainda não é um doador ou participante, podemos usar os dados disponíveis publicamente para nos ajudar a conhecê-lo. Isso é do nosso interesse legítimo como uma instituição sem fins lucrativos que depende da captação de recursos e das reservas de programas para obter receita. Você tem o direito de cancelar as mensagens de marketing e captação de recursos a qualquer momento.

Às vezes, também podemos reunir informações que você já nos forneceu com dados de fontes disponíveis publicamente, como informações sobre a área onde você mora. Isso é para que possamos entendê-lo melhor como participante ou doador. Isso nos ajuda a trabalhar e nos comunicar com mais eficácia. Novamente, isso é do nosso interesse legítimo como instituição sem fins lucrativos.

Usamos fornecedores cuidadosamente escolhidos para nos ajudar em tarefas específicas. Isso às vezes significa que precisamos compartilhar alguns de seus dados pessoais com eles. Por exemplo, isso pode ser para garantir que você não receba comida que seja alérgica a você ou para enviar um boletim informativo por e-mail que você tenha optado por receber. Nossos contratos com nossos fornecedores exigem que eles ajam apenas de acordo com nossas instruções, para manter seus dados seguros e cumprir as leis de proteção de dados. Sempre mantemos o controle de seus dados.



Se for solicitado pela polícia ou outra autoridade regulatória ou governamental, podemos ser obrigados por lei a transmitir seus dados pessoais a eles e podemos não ser autorizados a informá-lo se isso acontecer.

O restante desta Política de Privacidade fornece mais detalhes sobre o que fazemos com seus dados pessoais, dependendo do seu relacionamento conosco.

I.2 Quando você visita nosso site

Quando você usa o nosso site, nossos sistemas coletam informações fornecidas pela rede de computadores e seu dispositivo, incluindo:

- seu endereço IP;
- sistema operacional e tipo de navegador;
- informações estatísticas sobre a maneira como você usa nosso site.

Essas informações são coletadas anonimamente, a menos que você também nos forneça seus dados pessoais por meio de outra ação em nosso site (como preencher um formulário de contato).

Precisamos coletar esses dados para nos ajudar a manter nossos sistemas seguros e continuar melhorando nosso site.

I.2.1 Cookies

Podemos obter informações sobre como você usa nosso site e sobre o uso geral da Internet, usando arquivos de “cookie” salvos em seu dispositivo. Os cookies ajudam-nos a melhorar o nosso site e a prestar um serviço melhor e mais personalizado. Eles nos permitem:

- armazenar informações sobre suas preferências e, assim, permitir que personalizemos nosso site de acordo com seus interesses individuais;
- acelerar suas pesquisas;
- reconhecê-lo quando você retornar ao nosso site;
- observar como o nosso site é utilizado para que possamos continuar a aprimorá-lo.

Ao visitar o nosso site, você tem a oportunidade de aceitar ou recusar esses cookies. Você também pode se recusar a aceitar cookies usando as configurações do seu navegador.

I.3 Se você é um participante de ou um interessado em um programa

Alguns dos seus dados pessoais podem ser fornecidos por você pessoalmente, pela pessoa que realizou a sua inscrição, pela sua escola ou faculdade ou pelo seu empregador. Essas informações nos ajudam a planejar e preparar seu programa e acomodação e geralmente incluem:

- seu nome;
- seu telefone;
- seu e-mail.



Precisamos que você preencha um formulário de inscrição e médico antes de participar de um programa Outward Bound. Este formulário pode ser online ou em papel. Neste formulário, coletamos algumas informações pessoais confidenciais, incluindo:

- data de nascimento;
- CPF e/ou RG;
- gênero;
- informações médicas, incluindo alergias e condições médicas;
- informação dietética;
- qualquer outra informação que decida nos fornecer que nos ajude a cuidar de você.

Esses dados sensíveis são confidenciais e tomamos cuidado extra com eles. Nós apenas os usamos para manter você e aqueles ao seu redor seguros e bem. Após o seu programa, precisamos cuidar desses dados por algum tempo, juntamente com outros registros sobre o seu tempo conosco. Isso nos ajuda a cumprir nossas responsabilidades legais. Precisamos manter essas informações por um ano após o seu programa.

Se você estiver preenchendo um formulário de inscrição e médico para outra pessoa (como seu filho), você deve dizer a ela que teremos seus dados e que eles têm direitos relacionados a eles. Mostre a eles esta seção da Política de Privacidade e ajude-os a entendê-la.

Também coletamos:

- seus dados de contato - Podemos precisar enviar-lhe informações importantes sobre o seu programa. Você não pode optar por não receber este tipo de mensagem;
- suas preferências (e de seus pais ou responsáveis) para receber nossas mensagens de marketing - Você está no controle de receber nossas mensagens de marketing. Nosso marketing é feito de acordo com nossos legítimos interesses como instituição sem fins lucrativos.

Durante ou após o seu programa, também podemos coletar:

- suas respostas a quaisquer perguntas de avaliação - Essas informações são usadas apenas para avaliar e relatar o impacto de nosso trabalho e são tornadas anônimas sempre que possível;
- qualquer feedback que você nos der - Usamos essas informações para continuar melhorando nossos programas. As informações de feedback e avaliação são usadas de acordo com nossos legítimos interesses como instituição sem fins lucrativos.

Se você se inscrever para uma bolsa em um programa, combinaremos as informações que você nos fornecer com as informações publicamente disponíveis sobre a área onde você mora. Isso nos ajuda a alocar vagas de maneira eficaz, fazer o match com um doador e nos ajudar a relatar aos nossos doadores como usamos o dinheiro doado. Também podemos pedir que você nos forneça informações anônimas sobre sua experiência para nos ajudar a explicar aos nossos doadores como usamos o dinheiro doado.



I.3.1 Trabalhando com sua escola, faculdade ou empregador

Se você vier até nós através da sua escola, faculdade ou empregador, podemos precisar que eles nos ajudem a garantir que a inscrição e os formulários médicos sejam preenchidos por você e outras pessoas em seu programa. Às vezes, eles podem precisar reunir os formulários (físicos) de papel antes de enviá-los para nós. Sua escola, faculdade ou empregador não tem permissão para usar as informações que você colocou no formulário por qualquer motivo, exceto para garantir que o formulário seja preenchido e enviado para nós.

Para formulários online, eles não têm como ver o que você preencheu nele. Apenas comunicamos se você preencheu o formulário ou não. Estamos trabalhando para colocar todos os nossos formulários online e usar formulários (físicos) em papel apenas quando alguém não puder usar um formulário online.

Sua escola, faculdade ou empregador podem compartilhar outras informações sobre você conosco, e podemos compartilhar com eles informações sobre você. Isso faz parte de como trabalhamos em parceria para cuidar de você antes, durante e depois de sua experiência conosco.

I.4 Se você participou de um programa no passado

Mantemos um histórico de programas, portanto, se você participou de algum conosco no passado, podemos ter registros de:

- seu nome, idade e outras informações básicas sobre você na época;
- fotos suas durante o programa;
- um relatório detalhado e outros documentos do programa.

As informações exatas que temos dependem de quando e onde o seu programa aconteceu. Para saber se temos um registro de seu programa em nosso arquivo e para obter cópias deles, entre em contato com encarregado indicado no final desse documento.

I.5 Se você é um doador ou um potencial doador

Se você fez uma doação para nós, ou se considerarmos que você é um potencial doador, os dados pessoais que mantemos sobre você podem incluir:

- seu nome e detalhes de contato;
- seu CPF;
- suas preferências sobre como entrar em contato com você;
- seu histórico de doações para nós;
- informações de faturamento ou solicitação de doação;
- seu cargo e outras informações sobre a empresa para a qual você trabalha;
- informações gerais sobre seus interesses e atividades comerciais;
- registros de eventos que você participou conosco;
- sua história de suporte para nós;
- registros de suas comunicações por escrito conosco.



Normalmente coletamos ou geramos essas informações durante a construção da relação de doação conosco. Se você ainda não é um de nossos doadores, podemos ter obtido algumas informações de fontes disponíveis publicamente por meio de nossa pesquisa de prospecção. Essas informações são usadas de acordo com nosso interesse legítimo como uma instituição sem fins lucrativos que depende da captação de recursos. Você sempre tem a opção de cancelar o recebimento de quaisquer mensagens que lhe enviamos e pode solicitar a qualquer momento que paremos de processar seus dados ou os excluamos. Consulte a Seção 4 desta Política de Privacidade para saber como fazer isso.

I.6 Se você é um cliente

Se você se inscreveu em um de nossos programas, normalmente teremos as seguintes informações sobre você, a fim de cumprir nosso contrato com você e gerenciar seu relacionamento conosco:

- seu nome e detalhes de contato;
- seu cargo e outras informações sobre seu local de trabalho;
- suas preferências sobre como entrar em contato com você;
- sua história de reservas conosco;
- informações de faturamento;
- registros de suas comunicações por escrito conosco.

Coletamos essas informações pessoais diretamente de você durante o processo de inscrição e ao longo de seu relacionamento conosco.

Durante ou após o programa que você participou, também podemos coletar:

- suas respostas a qualquer avaliação de impacto ou oportunidades de feedback.

Essas informações são usadas para nos ajudar a continuar melhorando nossos programas e a maneira como trabalhamos com você e outros clientes, ou para avaliar e relatar o impacto de nosso trabalho - neste caso, geralmente é anonimizado. Sempre pediremos sua permissão se quisermos usar seu nome em algum de nossos relatórios de avaliação ou material de marketing. A avaliação e o feedback são feitos de acordo com nosso legítimo interesse como instituição sem fins lucrativos.

I.7 Se você ainda não é um de nossos clientes

Podemos ter encontrado informações básicas sobre você, incluindo detalhes de contato, em fontes disponíveis publicamente. Usamos isso para nos ajudar a entrar em contato com você. Isso está de acordo com nosso legítimo interesse como instituição sem fins lucrativos.

Você também pode ter nos fornecido diretamente suas informações quando preencheu um de nossos formulários, participou de um programa conosco ou entrou em contato conosco de outra forma.

De vez em quando, podemos informá-lo sobre novidades, eventos, atividades ou ofertas que achamos que podem ser do seu interesse. Você pode optar por não receber essas mensagens sempre que desejar.



Limitamos o número de mensagens de marketing que enviamos e usamos perfis e segmentação para garantir que as mensagens sejam relevantes.

Se você não deseja receber mensagens de marketing por correio, telefone, texto ou e-mail, você pode nos notificar para alterar qualquer uma de suas preferências a qualquer momento usando os detalhes de contato na seção 5 desta política. Todos os e-mails de marketing que enviamos têm links de cancelamento de inscrição na parte inferior para facilitar a opção de não recebê-los.

2. COMO CUIDAMOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Protegemos seus dados pessoais e nunca os venderemos a ninguém.

Mantemos e processamos seus dados pessoais nos sistemas digitais e físicos (de papel) da Outward Bound Brasil. Às vezes, usamos os sistemas do nosso fornecedor para certas tarefas. Melhoramos continuamente nossos processos e sistemas. A proteção de dados é feita por padrão e por design.

2.1 Segurança

Levamos a segurança dos dados a sério. O acesso a dados pessoais e dados sensíveis é limitado às pessoas necessárias. Nossa equipe passa por treinamento de proteção de dados antes de lidar com dados pessoais.

2.2 Fornecedores

Usamos fornecedores cuidadosamente escolhidos para nos ajudar em certas tarefas. Isso inclui o processamento de dados pessoais para gerenciamento de reservas ou comunicação com você. Ocasionalmente, isso significa que os dados são transferidos eletronicamente e armazenados criptografados em um local fora do território nacional. Monitoramos regularmente os fornecedores que usamos.

Sempre mantemos o controle geral dos seus dados.

3. MUDANÇAS NESTA POLÍTICA

Podemos fazer alterações nesta Política de Privacidade de tempos em tempos. A última versão aprovada desta política estará sempre disponível em nosso site.

Se fizermos quaisquer alterações significativas nas finalidades para as quais usamos seus dados pessoais, deixaremos isso claro em nosso site ou entraremos em contato diretamente com você.

Esta política busca deixar mais claro como seu relacionamento específico conosco afeta os dados que processamos sobre você e para tornar mais fácil fornecer informações relevantes nos melhores momentos.



4. SEUS DIREITOS SOBRE SEUS DADOS

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais. Se você deseja exercer algum dos seus direitos, entre em contato conosco usando os detalhes na Seção 5. Podemos precisar verificar se você é quem diz ser, para manter seus dados seguros.

- **O direito de saber quais dados mantemos sobre você, para que os usamos e de solicitar uma cópia das informações pessoais mantidas sobre você.**

Forneceremos essas informações dentro de um mês. Isso nos ajudará se você puder ser específico sobre os tipos de dados que deseja copiar.

- **O direito de solicitar que quaisquer erros ou imprecisões sejam corrigidos.**

Normalmente, podemos fazer isso imediatamente, embora em algumas circunstâncias possa levar até um mês para concluir sua solicitação.

- **O direito de nos solicitar a interrupção do processamento dos seus dados pessoais e de nos solicitar a eliminação deles.**

Às vezes, podem haver bons motivos pelos quais precisamos manter alguns dados, mesmo que você nos tenha solicitado para excluí-los. Por exemplo, se você nos pediu para não enviar e-mails para você, precisaremos manter seu endereço de e-mail para verificação, para que não possamos enviar e-mails acidentalmente no futuro.

- **O direito de realizar uma queixa perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).**

Você pode fazer isso a qualquer momento. O site da ANPD é www.gov.br/anpd/.

5. ENTRE EM CONTATO

Entre em contato se tiver alguma dúvida sobre esta política, se desejar que paremos de enviar mensagens ou usar seus dados, ou se desejar exercer algum dos seus direitos de dados pessoais.

Telefone: +55 11 3042 3315

Email: contato@obb.org.br

Endereço: Outward Bound Brasil, Avenida 9 de Julho, 5519 - 01407-200 São Paulo - SP

5.1 Encarregado de proteção de dados

Nosso Encarregado de Proteção de Dados é Andreas Martin, Diretor Executivo.

Email: [andreas.martin\(at\)obb.org.br](mailto:andreas.martin(at)obb.org.br)